



сенімді  
сақтандыру | надежное  
страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРУЗОВ

Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»  
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года  
Вступление в силу с «12» января 2026 года

г. Семей.



**СОДЕРЖАНИЕ:**

1.	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	3
2.	<b>ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	4
3.	<b>СТРАХОВАЯ СУММА.....</b>	4
4.	<b>СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....</b>	5
5.	<b>ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....</b>	6
6.	<b>СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....</b>	6
7.	<b>ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....</b>	8
8.	<b>СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	11
9.	<b>ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>	12
10.	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	13
11.	<b>ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....</b>	15
12.	<b>ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....</b>	17
13.	<b>УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	18
14.	<b>ФРАНШИЗА .....</b>	19
15.	<b>ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....</b>	19
16.	<b>СУБРОГАЦИЯ .....</b>	19
17.	<b>ФОРС - МАЖОР.....</b>	19
18.	<b>ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....</b>	20
19.	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....</b>	20

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 На условиях настоящих Правил добровольного страхования грузов (далее- настоящие Правила) Акционерное общество «Нефтяная страховая компания», в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования грузов с юридическими лицами (независимо от форм собственности и организационно правовой формы) и физическими лицами (независимо от гражданства) именуемыми в дальнейшем Страхователь, имеющими интерес в сохранности груза, как: грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор.
- 1.2 По договору добровольного страхования грузов, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за предварительно внесенную страховую премию в пределах заранее оговоренной суммы возместить Страхователю или назначенному им Выгодоприобретателю ущерб, наступивший в результате наступления страхового случая.
- 1.3 В настоящих Правилах используются следующие термины:
- 1.3.1. **Страхователь** – лицо, заключившее договор добровольного страхования грузов со Страховщиком, оплачивающее страховую премию, а также лица, состоящие со Страхователем в трудовых отношениях;
- 1.3.2. **Перевозчик** – лицо, обеспечивающее организацию и выполнение рейса на собственных (арендованных, либо находящихся в совместной эксплуатации) транспортных средствах по транспортировке груза по маршруту, установленному соответствующим документом (договор на перевозку, соглашение, иное) как по территории Республики Казахстан, так и за ее пределами Республики Казахстан. Включает в себя также и лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 1.3.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором добровольного страхования грузов является получателем страховой выплаты;
- 1.3.4. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по автомобильным, железным дорогам, морю, воздуху людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Включает в себя – легковые, грузовые автомобили, тралы, контейнеры, ЖД вагоны, полувагоны, цистерны, платформы, морские / речные суда, баржи, самолеты, вертолеты и т.д.;
- 1.3.5. **Общая авария** – частичный ущерб, который наступает в результате действий, предпринятых для сохранения всего морского предприятия от гибели. Ущерб, наступающий в результате добровольного отказа от частей корпуса судна или части груза, предпринятого с целью спасения судна, а также из-за расходов, связанных с обеспечением защиты судна и оставшейся части груза от воздействия общей для них опасности. В том случае, если предпринятые меры были успешными, все понесенные при этом убытки подлежат возмещению на пропорциональной основе между всеми сторонами предприятия, включая стороны, чьи интересы были затронуты наступлением убытка в первую очередь.
- 1.3.6. **Столкновение по вине обеих сторон** – взаимная ответственность при столкновении, регламентирующая взаимоотношения судовладельца и перевозчика / фрахтователя в случае столкновения с другим судном по вине последнего.
- 1.3.7. **Частная авария** – частичный ущерб, возникающий в результате страхового случая, который несет владелец частично утраченного и/или поврежденного груза. Ущерб, не являющийся полной гибелю и не подпадающий под условия общей аварии.
- 1.3.8. **Конструктивная гибель** – ущерб части единицы груза, не подлежащей восстановлению;
- 1.3.9. **Полная гибель** – уничтожение груза, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сорвейером, лосс-аджастером будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости груза на дату наступления страхового случая.
- 1.3.10. **Единица груза** (отдельная часть груза) – обособленная целостность, характеризуемая показателями величины, цены, внешнего вида и прочими атрибутами. Единица груза имеет индивидуальный штрих-код, позволяющий однозначно определять принадлежность товара к конкретной позиции в ассортименте груза. В случае отсутствия штрих-кода на отдельных единицах груза, таковой признается часть груза, имеющая самостоятельную упаковку, даже если она находится в общей упаковке большего размера (пример: пачка в блоке, блок в коробке, коробка в паллете и т.д.);



- 1.3.11. **Страховой риск** – совокупность сведений о маршруте, объеме, изменении упаковки, виде транспортного средства и способах транспортировки груза, наличии и месте временного хранения и перегрузок и иные сведения, предоставляемые согласно заявления-анкеты на страхование груза (далее – заявление-анкета).
- 1.3.12. **Страховая защита** – обязанность Страховщика осуществить страховую выплату или ее часть при наступлении страхового случая в размере, на условиях и в порядке, установленном разовым договором страхования.
- 1.3.13. **Смешанная перевозка** - транспортировка груза из пункта отправления до пункта назначения с применением более одного вида транспорта. Может осуществляться как при участии предприятий транспортной инфраструктуры (портов, аэропортов, терминалов и т.д.), так и без них, когда груз последовательно передаётся от перевозчика одного вида транспорта перевозчику другого.
- 1.3.14. **Разовый договор страхования** (далее - Договор страхования), заключаемый в рамках Генерального договора страхования на каждую партию груза в отдельности.
- 1.3.15. **Генеральный Договор по страхованию грузов** (далее Генеральный договор страхования) – составляется при одновременном страховании отдельных партий груза на сходных условиях в течение определенного срока, которые оформляются Договором страхования.
- 1.3.16. **Абандон** – право страхователя заявить об отказе от своих прав на застрахованное имущество в пользу страховщика и получить полное страховое возмещение.
- 1.3.17. **Грузоотправитель** – лицо, отправляющее принадлежащий ему груз из пункта отправления в пункт назначения.
- 1.3.18. **Грузополучатель** - лицо, которое имеет право получить груз в пункте назначения.
- 1.3.19. **Экспедитор** – физическое или юридическое лицо, которое обеспечивает координацию и взаимодействие всех сторон, вовлеченных в перевозку, осуществление перевалочных операций в пунктах перевалки и иных услуг, связанных с договором перевозки;

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели и / или утраты и / или повреждения всего или части застрахованного груза, указанного в договоре страхования.
- 2.2. На страхование принимаются:
- 2.2.1. все виды движимого имущества (товары, выставочные экспонаты, произведения искусства, ценные грузы, опасные грузы и другие виды грузов), подлежащего транспортированию средствами наземного, воздушного, морского/внутреннего водного, трубопроводного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода;
- 2.2.2. недвижимое имущество, а именно: воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания, космические объекты, подлежащие транспортированию средствами наземного, авиационного, морского/внутреннего водного видов транспорта и хранению, в том числе погрузке и/или разгрузке, перегрузке и/или перевалке; экспонированию и/или использованию в общественных мероприятиях и выставках различного рода.
- 2.3. На страхование не принимаются:
- 2.3.1. грузы в ненадлежащей упаковке;
- 2.3.2. грузы, запрещенные к перевозке согласно нормам и правилам, установленным нормативно – правовыми актами в сфере перевозок.
- 2.4. Содержание объекта страхования, условия и порядок перевозки грузов подробно оговаривается при заключении договора страхования.
- 2.5. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

## 3. СТРАХОВАЯ СУММА

- 3.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.



- 3.2. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленных Страхователем заявления на страхование груза и сопроводительных документов (инвойса, накладных и т.п.), подтверждающих действительную стоимость груза.
- 3.3. Предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера страховой суммы, которая определяется в Договоре страхования по каждому грузу индивидуально, в зависимости от условий поставки и может включать в себя:
- 3.3.1. стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);
  - 3.3.2. провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, ж/д-накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);
  - 3.3.3. сумму, не превышающую 10% стоимости груза, в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);
  - 3.3.4. другие расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути и другие расходы, подтвержденные документально, но не более 20% от (инвойсовой) стоимости груза.
- 3.4. В страховую сумму не включается упущеная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя) если это не оговорено в Договоре страхования, в любом случае не включается упущеная выгода третьих лиц, любые штрафные санкции, связанные с нарушением обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) перед третьими лицами, расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение экспертизы при приемке, перетаривании, перегрузке застрахованного груза.
- 3.5. Размер страховой суммы фиксируется в Договоре страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости имущества может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

#### 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, определенные договором страхования. Размер страховой премии и тарифной ставки, по Договору страхования, рассчитывается Страховщиком при оценке степени риска, на основе заполненных Страхователем заявлений-анкет, индивидуально по каждой партии груза и фиксируется в Договоре страхования.
- 4.2. Страховая премия по Генеральному договору страхования зависит от планируемого объема перевозок грузов и устанавливается на весь срок действия страховой защиты или на подотчетный период по согласованию Сторон.
- 4.3. При оценке риска, Страховщик учитывает стоимость груза, вид перевозимого груза, вид используемого для перевозки транспортного средства, способ перевозки, маршрут перевозки, количество пунктов перегрузок, перевалок, консолидации и других данных, позволяющих максимально точно определить степень риска. При увеличении степени риска (перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.) тарифная ставка оговаривается дополнительно.
- 4.4. Тарифная ставка определяется в процентном выражении от страховой суммы и фиксируется в Договоре страхования. Размер тарифной ставки зависит от степени риска.
- 4.5. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на тарифную ставку и определяется в денежном выражении.
- 4.6. Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.
- 4.7. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 4.8. Размер страховой премии, порядок перечисления, восполнения и обслуживания определяется по согласованию Сторон и фиксируется в Договоре страхования. В дальнейшем, при возникновении необходимости (увеличение/снижение объемов страхуемых грузов, увеличение/сокращение клиентской базы и т.п.) размер страховой премии может быть увеличен/снижен по согласованию Сторон дополнительным соглашением.
- 4.9. Страховая премия может вноситься Страхователем в виде депозитной страховой премии (далее - премиальный депозит). В период действия Генерального Договора страхования сумма премиального депозита засчитывается в счет уплаты страховых премий, исчисленных Страховщиком, согласно планируемым объемам перевозок груза и его стоимости.
- 4.10. В случае если за период действия Генерального Договора страхования сумма начисленных страховых премий превысила размер премиального депозита, Страхователь обязан пополнить



премиальный депозит не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента подписания Акта сверки взаиморасчетов (далее – Акт сверки), если иное не оговорено Генеральным Договором страхования.

- 4.11. Если сумма начисленных страховых премий меньше размера уплаченного премиального депозита, то разница зачисляется в счет будущих платежей.
- 4.12. По окончанию срока действия Генерального Договора страхования, Стороны составляют итоговый Акт сверки, на основании которого производится окончательный взаиморасчет Сторон путем оплаты Страхователем дополнительной страховой премии либо возврата Страховщиком части неиспользованной страховой премии.
- 4.13. Акт сверки является неотъемлемой частью Генерального Договора. Акт сверки составляется на определенное Сторонами число подотчетного периода (месяц, квартал, полугодие, год).

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 5.1. Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами в кассу Страховщика либо путем безналичного перечисления на банковский счет Страховщика.
- 5.2. При заключении Договора страхования сроком на 12 месяцев Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность оплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их оплаты определяются Договором страхования.
- 5.3. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов, включая досрочное расторжение Договора.
- 5.4. Страхователь, если иное не определено Договором страхования, теряет право на рассрочку оплаты страховой премии, если до оплаты очередного или последнего страхового вноса произошел страховой случай. В этом случае Страхователь должен досрочно оплатить оставшуюся часть страховой премии. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному Договору страхования не осуществляются.
- 5.5. Если страховой случай наступил до уплаты страховой премии или очередного страхового взноса, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты, если события, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено.
- 5.6. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.  
В случае если приостановление действия страховой защиты, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.
- 5.7. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии с действующей редакции статьи 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 5.8. Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

## 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 6.1. Страхование грузов производится по следующим категориям страховой защиты:  
**Категория А – «С ответственностью за все риски».**  
Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате всех рисков, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.1.1.1. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и

расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.1.2. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.1.2. **Категория В – «С ответственностью за частную аварию (частичное повреждение застрахованного груза)».**

6.1.2.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

6.1.2.1.1. пожара и взрыва на перевозочном средстве, а также вследствие мер, принятых для спасения или тушения пожара;

6.1.2.1.2. крушения или столкновения судов, удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.), повреждения судна льдом, провала мостов, подмочки забортной водой;

6.1.2.1.3. крушения или столкновения наземных перевозочных средств, их удара о подвижные или неподвижные предметы, дорожно-транспортного происшествия при перевозке груза автомобильным транспортным средством, опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;

6.1.2.1.4. столкновения или касания с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается);

6.1.2.1.5. разгрузки судна в порту в результате общей аварии;

6.1.2.1.6. разгрузки транспортного средства в месте катастрофы;

6.1.2.1.7. смывания за борт груза в море в момент катастрофы;

6.1.2.1.8. полная потеря отдельных частей груза в результате падения за борт или при погрузке или разгрузке.

6.1.2.1.9. гибель застрахованного груза или его повреждение, произошедшие вследствие общей аварии

6.1.2.1.10. землетрясения, извержения вулкана или удара молнии.

6.1.2.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.2.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.

6.1.3. **Категория С – «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения (только полная гибель)».**

6.1.3.1. Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате следующих событий:

6.1.3.1.1. пожара и взрыва на перевозочном средстве, а также вследствие мер, принятых для спасения или тушения пожара;

6.1.3.1.2. крушения или столкновения судов, удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания (опрокидывания) морского или речного судна (баржи и т.п.), повреждения судна льдом, провала мостов, подмочки забортной водой;



- 6.1.3.1.3. крушения или столкновения наземных перевозочных средств, их удара о подвижные или неподвижные предметы, дорожно-транспортного происшествия при перевозке груза автомобильным транспортным средством, опрокидывания или схода под откос (с рельсов) грузовых машин и железнодорожных вагонов при наземной транспортировке;
- 6.1.3.1.4. разгрузки судна в порту бедствия;
- 6.1.3.1.5. полная гибель застрахованного груза, произошедшие вследствие общей аварии.
- 6.1.3.1.6. смывания за борт палубного груза;
- 6.1.3.1.7. столкновения с любым другим предметом извне, исключая воду (лед при этом водой не считается).
- 6.1.3.2. По данной категории покрытия для морских перевозок покрываются расходы пропорционально ответственности по договору на перевозку, связанные с общей аварией и расходы по спасению груза в результате объявления общей аварии, которые должны быть предусмотрены и определены в соответствии с договором на перевозку и / или действующим законодательством и практикой в месте объявления общей аварии, во избежание гибели застрахованного груза за исключением случаев предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.1.3.3. По данной категории покрытия для морских перевозок Страхователю предоставляется покрытие пропорционально ответственности по договору на перевозку, согласно определению "Столкновение по вине обеих сторон", как в отношении ущерба, возмещаемого в соответствии с этим определением. В случае возникновения каких-либо претензий со стороны судовладельцев по вышеуказанному определению Страхователь обязуется уведомить Страховщика, который будет иметь право за их собственный счет и расходы защищать интересы Страхователя от таких претензий.
- 6.1.3.4. По согласованию сторон, в страховую сумму могут быть включены следующие документально подтвержденные расходы Страхователя:
- 1) расходы страхователя, связанные с перевозкой поврежденного, утраченного, уничтоженного груза (проводная плата), определяемые на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);
  - 2) расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути.
- 6.1.3.5. Страховой случай должен обладать признаками случайности и вероятности его наступления, а также вредоносностью его последствий для Страхователя. Между событиями, указанными в настоящих Правилах в качестве страхового случая, и вредом, причиненным Страхователю, должна существовать причинно-следственная связь.
- 6.1.3.6. Страховым случаем является утрата и/или повреждение (порча) груза или его части в соответствии с категориями страховой защиты, за исключением случаев, указанных в статье 7 настоящих Правил.
- 6.1.3.7. Конкретный перечень страховых случаев (категорий страховой защиты) указывается в Договоре страхования.

## 7.

### ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. **Исключения частного характера. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:**
- 7.1.1. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая, либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 7.1.2. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями и находящихся в причинной связи со страховым случаем;
- 7.1.3. действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного или наркотического или токсикологического опьянения и находящихся в причинной связи со страховым случаем;
- 7.1.4. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя);

- 7.1.5. эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) технически неисправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; а равно – эксплуатация технически исправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;
- 7.1.6. сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, застрахованном грузе, страховом риске, обстоятельствах наступления страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями);
- 7.1.7. умышленного непринятия Страхователем (Выгодоприобретателем) мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 7.1.8. воспрепятствования Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;
- 7.1.9. несвоевременного письменного уведомления Страховщика Страхователем (Выгодоприобретателем) о наступлении страхового случая в установленные Договором порядке и сроки;
- 7.1.10. отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода указанного права. Если страховая выплата была уже произведена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.
- 7.2. Исключения общего характера. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:**
- 7.2.1. грубого умысла или грубой неосторожности Страхователя;  
Под "грубой неосторожностью" понимается нарушение Страхователем/ Выгодоприобретателем требований должностных инструкций, правил и других нормативных правовых актов, а также действия указанных лиц при отсутствии подтвержденных профессиональных знаний и опыта;
- 7.2.2. непригодности транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования, предназначенных для безопасной погрузки, разгрузки, перевозки застрахованного груза, где Страхователь несет ответственность за такую непригодность;
- 7.2.3. нормативной утечки, порчи, брожения и гниения, усадки, усушки, просыпания, неполной меры, недовеса, потери веса или уменьшением объема, ухудшения качества груза вследствие его внутренних свойств (если это не связано с условиями перевозки), истечения гарантитных сроков и сроков реализации груза, нормативного износа или порчи страхуемого груза, повреждением груза грызунами, червями, насекомыми;
- 7.2.4. необеспечения достаточной или соответствующей упаковки или вследствие неправильной укладки / размещения в транспортное средство, а также ненадлежащего крепления застрахованного груза;
- 7.2.5. задержки доставки и изменения условий хранения застрахованного груза, вызванных выходом из строя транспортного средства, в результате событий, покрываемых Договором страхования;
- 7.2.6. влияния температуры (мороз, жара или нормальная влажность воздуха), природой застрахованного груза или присущими грузу пороками (ошибки конструкции, изготовления или материала застрахованного груза), внутренних свойств или дефектов груза, перепада уровня влажности;
- 7.2.7. недостачи груза, прибывшего с ненарушенными пломбами отправителя, экспедитора или станции отправления на транспортном средстве. При этом под нарушением пломбы признается изменение ее идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному запорно-пломбировочному устройству (ЗПУ), свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа), а также подмена запорно-пломбировочного устройства на другое несоответствующее сопроводительным документам по своему буквенно-цифровому коду<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> Все пломбы имеют широкий набор идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному ЗПУ, свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа) ЗПУ с защищаемого объекта. Основные идентификационные признаки ЗПУ определяются его конструкцией и технологией изготовления и, как правило, вносятся в него в процессе производства. Дополнительные идентификационные признаки могут вноситься в ЗПУ при установке. Внешними идентификационными признаками ЗПУ являются: форма и размеры, окраска, маркировка, индивидуальный буквенно-цифровой код, логотипы, голографические изображения, штриховой код и другие специальные знаки и изображения, их форма, размеры, цвет, рельефность, место расположения на ЗПУ. Внутренними идентификационными признаками пломб являются материал, покрытия, специальные защитные элементы

- 7.2.8. недостачи внутри упаковки груза при ненарушенной внешней упаковке или при целостности пломб, установленных на транспортное средство, контейнер в пункте отправления;
- 7.2.9. повреждения груза при целостности наружной упаковки/контейнера;
- 7.2.10. повреждения упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
- 7.2.11. возврата груза в место отправления или направления груза в место назначения, не обусловленное в разовом договоре страхования по причине обстоятельств, зависящих от Страхователя/Выгодоприобретателя, перевозчика, экспедитора и/или отправителя;
- 7.2.12. неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязанностей владельцами, фрахтователями, руководителями или операторами транспортного средства (если владельцем, фрахтователем, руководителем или оператором транспортного средства является Страхователь или собственныйник груза);
- 7.2.13. погрузки, разгрузки, перевозки без ведома Страховщика взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов;
- 7.2.14. немореходности судна, непригодности судна, транспортного средства, для безопасной перевозки страхуемого груза (несоответствие груза тактико-техническим характеристикам для перевозки данного груза, отсутствие допуска/разрешения к эксплуатации данного транспортного средства);
- 7.2.15. использования любого военного оружия, принцип действия которого основан на реакции деления атома или ядерного синтеза, а также других ядерных реакций, вызывающих радиоактивное излучение;
- 7.2.16. использования для перевозки груза транспортного средства, не обусловленного разовым договором страхования;
- 7.2.17. буксировки самого груза.
- 7.3. Страховая защита не распространяется на изначально поврежденный груз. По этой причине Страховщик возмещает ущерб только тогда, когда повреждение, существовавшее до начала транспортировки, не повлияло на наступивший в течение транспортировки ущерб.
- 7.4. Страховая защита не распространяется на груз, способ погрузки (разгрузки) которого имеет недостатки или является нецелесообразным, если Страхователь или Выгодоприобретатель осуществляют погрузку самостоятельно, или погрузка (разгрузка) осуществляется с ведома указанных лиц.
- 7.5. Страховая защита не распространяется на погрузку на транспортное средство, не покрытое соответствующим образом или погрузка сверх положенного, если условиями перевозки не предусмотрено иное, за исключением случаев перевозки крупногабаритного груза в транспортном средстве, не покрытом соответствующим образом, если способ перевозки данного груза невозможен в закрытом транспортном средстве.
- 7.6. Исключения, связанные с немореходностью и непригодностью.
- 7.6.1. Данное страхование не покрывает гибель, расходы или повреждения, возникающие по причине:
- немореходности судна,
  - непригодности судна транспортировочного контейнера или подъемника для безопасной транспортировки страхуемого груза, в случае, если Страхователь или его служащие заинтересованы в немореходности судна или непригодности перевозочных средств во время погрузки страхуемого груза;
- 7.6.2. Страховщик не покрывает убытки, произошедшие вследствие нарушения гарантии мореходности судна и гарантии пригодности его к доставке застрахованного груза к месту назначения, если Страхователь или его служащие виновны в возникновении обстоятельств, приведших к немореходности или непригодности судна;
- 7.7. Также Договором не покрывается ущерб, возникший вследствие:**
- 7.7.1. войны, гражданской войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, всякого рода военных действий (не зависимо от объявления войны), военных маневров или военных мероприятий, революции, мятежа, бунта, массовых беспорядков, революций, конфронтаций, волнений, оккупаций, интервенций, локаутов, забастовках, митингах, чрезвычайного положение, комендантского положения, военного положения, режимов

и детали конструкции. Такая маркировка позволяет не только вести учет использования пломб, но и определить принадлежность груза конкретному владельцу, то есть однозначно идентифицировать каждое пломбировочное устройство.

- ограничения передвижения восстания или связанных с ними гражданских беспорядков или любой другой враждебной деятельности воюющей стороной или против нее;
- 7.7.2. любых специальных операций, мероприятий, действий проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами, в том числе антитеррористических операций, миротворческих операций
- 7.7.3. действий террористов или других лиц террористических акций и противоправных действий по каким-либо политическим мотивам;
- 7.7.4. конфискации, ареста, заключения в тюрьму, задержки с применением силы
- 7.7.5. незаконного присвоения или растраты застрахованного груза Страхователем/перевозчиком;
- 7.7.6. причинения ущерба потерянными минами, торпедными бомбами и другим потерянным оружием;
- 7.7.7. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения;
- 7.7.8. применения любого оружия, основанного на атомном или ядерном распаде и/или ядерном синтезе или любой другой реакции, радиоактивной силе или действии;
- 7.7.9. ущерб, убытки или расходы, происшедшие в результате пиратских действий.
- 7.7.10. нарушения Страхователем таможенных или прочих официальных норм, инструкций по отгрузке или предписаний перевозчика, а также нарушения судебного решения или его принудительного исполнения;
- 7.7.11. Конфискации, национализации, захвата, удержания, ареста, уничтожения застрахованного имущества, присвоения, реквизиции в собственность или для использования любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де-факто), или общественными или местными властями. Независимо от каких-либо иных условий, страхование по договору не распространяется на события, а Страховщик не осуществляет какие-либо платежи или страховые выплаты и не предоставляет какие-либо услуги Страхователю или иному лицу, поскольку такое покрытие, платеж, выплата или услуга и/или любая предпринимательская или иная деятельность Страхователя являются нарушением любых применимых законодательных или иных нормативно-правовых норм о торговых либо экономических санкциях.
- 7.7.12. Воздействия любых ракет, снарядов, мин, торпед, бомб, оружий массового поражения и иных орудий/средств, машин, кораблей/иных плавучих средств, техники, дронов, роботов, технических средств, оборудования предназначенного либо применяемого событиях, указанных в пунктах 7.7.1., 7.7.2., 7.7.3, 7.7.9.
- несоответствия габаритов и массы перевозимого груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры (эксплуатационно-технические характеристики дорог, мостов, причалов и т.д.);
  - огня, пожара или взрыва, возникшего в результате погрузки в транспортное средство, и/или помещения на склад временного хранения с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;
  - неплатежеспособности или невыполнения денежных обязательств (дефолта) владельцев, менеджеров, фрахтователей или операторов транспортных средств;
  - ржавления, окисления, изменения цвета груза;
  - нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки;
  - доставки груза на лихтерах, баржах, pontонах и других подвозных судах, если пользование такими судами не является обычным по местным условиям;

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	
8.1.	Договор страхования заключается на время перевозки груза из пункта отправления в пункт назначения.
8.2.	Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не оговорено Договором страхования.
8.3.	Территория страхового покрытия (место действия договора) ограничений не имеет, если иное не предусмотрено Договором страхования.



- 8.4. Срок действия Генерального Договора – 12 (Двенадцать) месяцев с даты его заключения – подписания уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено Генеральным Договором. Срок действия Договора на одну перевозку определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Договоре на одну перевозку. В случае формирования и использования бордера, срок действия по каждой перевозке и срок защиты по такой перевозке указывается в бордере. Срок действия страховой защиты (ответственности Страховщика) по Договору на одну перевозку устанавливается таким Договором в зависимости от варианта покрытия. Срок действия Договора на одну перевозку может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.
- 8.5. Генеральным Договором могут быть предусмотрены иные сроки сообщения о перевозке груза и заключения Договора на одну перевозку.
- 8.6. Срок действия Разового Договора определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Разовом Договоре. Срок действия Разового Договора может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.
- 8.7. Страховщик имеет право принять на страхование груз, о котором Страхователь заявил после истечения срока сообщения о перевозке, установленного Генеральным Договором, даже если Генеральным Договором это прямо не установлено.
- 8.8. Территория страхования определяется в зависимости от маршрута перевозки и указывается в Договоре. В любом случае, из территории страхования исключаются зоны боевых и военных действий и территории стран, находящихся под действием санкций ООН.
- 8.9. Пролонгация Генерального Договора По согласованию сторон Генеральный Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Генерального Договора.

## 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор заключается с физическими и юридическими лицами, имеющими интерес в сохранности груза, как-то грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор и др.
- 9.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления Сторонами одного документа – договора страхования.
- 9.3. Электронной форме путем:
- 9.3.1. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данний пункт не действует до особого распоряжения исполнительного органа Компании).
- 9.4. Договор страхования заключается на основании письменного заявления-анкеты Страхователя.
- 9.5. Договор страхования грузов заключается без предварительного осмотра груза Страховщиком. Однако, при необходимости, Страховщик вправе проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за погрузкой, выгрузкой, требовать соблюдения установленных правил укладки и перевозки груза, а также назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.
- 9.6. Если Страховщиком и Страхователем не согласовано иное, заявление-анкета должна содержать следующие сведения:
- 9.6.1. полное наименование/Ф.И.О., место нахождения/адрес и реквизиты Страхователя;
- 9.6.2. наименование груза, краткая характеристика груза, способ упаковки, число мест или вес, а также другие необходимые данные;
- 9.6.3. номера и даты сопровождающих перевозочных документов;
- 9.6.4. территорию страхования (пункты отправления, перегрузок, назначения);



- 9.6.5. способы перевозки (а/м, ж/д, авиа, комбинированная перевозка);  
9.6.6. кем перевозится груз (реквизиты грузоперевозчика, имеет ли он страховку по ответственности грузоперевозчика, CMR и т.п.);  
9.6.7. необходимый риск покрытия;  
9.6.8. размер и описание (содержание) страховой суммы;  
9.6.9. запрашиваемую ставку страховой премии;  
9.6.10. запрашиваемую франшизу;  
9.6.11. срок перевозки, с указанием даты начала перевозки из пункта отправления и даты прибытия груза в пункт назначения, а также даты прибытия груза в пункты перегрузки (перевалки) и время нахождения на промежуточных складах;  
9.6.12. наименование и реквизиты Выгодоприобретателя (грузоотправитель, грузополучатель), в чью пользу страхуется груз;  
9.6.13. другие необходимые данные, позволяющие Страховщику максимально точно произвести оценку риска.
- 9.7. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме. Страховщик имеет право изменять форму заявления и запрашивать у Страхователя иную информацию, необходимую для оценки степени риска. После заключения Договора заявление становится его неотъемлемой частью.
- 9.8. При заключении Договора страхования грузов Страхователь обязан сообщить Страховщику иные известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможны убытков от его наступления.
- 9.9. Страховщик вправе направить Страхователю письменный запрос о предоставлении дополнительных сведений, не указанных в заявлении-анкете.
- 9.10. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменений условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (или Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Договор страхования прекращается с момента увеличения риска.
- 9.11. Генеральный Договор страхования заключается на срок, оговоренный сторонами. Страховое покрытие по этому документу распространяется на все грузы, указанные в нем в течение срока его действия. Каждая партия груза по такому договору оформляется путем выдачи Договора страхования.
- 9.12. В отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального договора страхования, Страхователь обязан, если Договором страхования не предусмотрено иное, заполнить заявление - анкету, на основании которого Страхователь выдает Договор страхования.
- 9.13. Любые изменения или дополнения к Договорам страхования грузов, о которых стороны договорились отдельно после вступления Договоров страхования грузов в силу, оформляются дополнительным соглашением и подписываются сторонами на основании письменного заявления Страхователя.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 10.1. **Страхователь имеет право:**
- 10.1.1. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая;  
10.1.2. требовать от Страховщика разъяснения всех условий страхования;  
10.1.3. на изменения условий Договора страхования с согласия Страховщика;  
10.1.4. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.
- 10.2. **Страховщик имеет право:**
- 10.2.1. проверять достоверность предоставленных Страхователем документов и информации;  
10.2.2. при необходимости направлять запрос в соответствующие компетентные органы, о представлении документов и информации, подтверждающих факт, причину и последствия страхового случая;

- 10.2.3. проверять исполнение Страхователем условий Договора страхования, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
- 10.2.4. при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора страхования давать письменные указания по их устраниению. Такие указания обязательны для Страхователя;
- 10.2.5. совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- 10.2.6. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в подпунктах 1 – 12, пункта 11.2. Главы 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- Страхователь обязан:**
- 10.3.1. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;
- 10.3.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страховщиком, не разглашать сведения предоставленные Страховщиком по условиям страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 10.3.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 10.3.4. своевременно, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до отправки груза, подавать Страховщику заявление-анкету по каждой грузоперевозке;
- 10.3.5. сообщать о действии других договоров страхования грузов, действующих в отношении застрахованного груза;
- 10.3.6. беспрепятственно допускать представителя Страховщика к застрахованному грузу для осуществления контроля за выполнением условий Договора страхования;
- 10.3.7. сообщить Страховщику все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая;
- 10.3.8. о любом изменении степени риска (изменение маршрута следования, изменение упаковки, изменение вида транспорта и т.д.) сообщить Страховщику немедленно, но не позднее чем в течение 8 (восемь) часов с того момента как Страхователю стало известно о таком изменении путем направления в адрес Страховщика сообщения электронным способом с дублированием на бумажном носителе в последующие 24 (двадцать четыре) часа;
- 10.3.9. принять меры, которые были бы целесообразно для предотвращения или сведения к минимуму потери, и обеспечить и соблюдать все меры противопожарной, иных норм безопасности, в том числе в обязательном порядке по предписанию органов пожарной охраны устранять допущенные нарушения;
- 10.3.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 10.4. Обязательным условием Договора страхования является то, что Страхователь обязан действовать с необходимой быстротой в обстоятельствах, находящихся под его контролем.
- При наступлении страхового случая:**
- 10.5.1. обеспечить своевременное сообщение, не позднее 24 часов с момента как Страхователю стало или должно было стать известно, в письменной форме в компетентные органы о факте наступления страхового случая;
- 10.5.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к предотвращению или уменьшению возможных убытков, спасению и сохранению поврежденного груза в том виде, в котором оно оказалось на момент страхового случая, до осмотра его представителем Страховщика, если это не противоречит нормам безопасности и не приведет к увеличению ущерба;
- 10.5.3. немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента, когда ему стало/должно было стать известно о наступлении события имеющего признаки страхового случая, в письменной форме сообщить об этом Страховщику;
- 10.5.4. обеспечить Страховщику беспрепятственный доступ к поврежденному грузу для осмотра (или дать официальное разрешение на предъявление поврежденного груза) и согласования дальнейших действий по возмещению ущерба;
- 10.5.5. до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплате сохранить поврежденный груз в том виде, в каком он оказался после наступления страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение груза до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;

- 10.5.6. передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причин в соответствии с условиями Договора страхования;
- 10.5.7. обеспечить оформление утраты, недостачи или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами, если груз перевозится по всему миру;
- 10.5.8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в т.ч. нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.
- Страховщик обязан:**
- 10.6.1. соблюдать условия настоящих Правил, Договора страхования;
- 10.6.2. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, не разглашать сведения о нем и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 10.6.3. выдать Страхователю Договор страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на его банковский счет страховой премии, в том числе, если Договор страхования заключается в рамках Генерального договора страхования грузов;
- 10.6.4. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 10.6.5. обеспечить тайну страхования;
- 10.6.6. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования, Договором страхования грузов и законодательством Республики Казахстан.
- 10.6.7. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- При наступлении страхового случая:**
- 10.7.1. произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования;
- 10.7.2. в случаях непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа.

## 11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Для возмещения ущерба имущественные интересы Страхователя в отношении груза должны быть застрахованы на момент страхового случая. Факт принятия груза на страхование подтверждается выдачей Страховщиком Договора страхования.
- 11.2. Размер ущерба определяется на основании документов предоставленных Страхователем:
1. заявления о факте наступления события имеющего признаки страхового случая и об осуществлении страховой выплаты;
  2. объяснительной по факту наступления страхового случая с указанием причин (при перевозке автомобильным транспортом);
  3. объяснительной виновных лиц в наступлении страхового случая (если такие определены и были предоставлены);
  4. документов, подтверждающих право собственности на груз или право распоряжения им в силу условий договора, применимого права;
  5. копии Генерального договора / Договора страхования и копии заявления-анкеты;
  6. акта осмотра поврежденного груза, составленный представителем Страховщика;
  7. акта экспертизы (оценки) или иное документированное подтверждение размеров ущерба или вреда;
  8. оригинала коммерческого акта (при перевозке железнодорожным транспортом), акта склада временного хранения (при перевозке авиатранспортом);
  9. оригинала или нотариально заверенной копии транспортно перевозочного документа (коносамента и/или другого договора перевозки, копии накладных или других перевозочных документов (счетов, инвойсов, грузовой спецификации весового сертификата/накладной),

разгрузочного сертификата и/или весового сертификата/накладной), составленного в пункте назначения и/или копии другого сопроводительного документа на данный груз;

10.копии договоров с экспедиторами, охранной службой, службой сопровождения грузов и т.п., если такие договора были заключены;

11.копии документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая (при необходимости);

12.Акты экспертиз выданные территориальными торгово-промышленными палатами

11.2.1. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления клиенту Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

11.2.2. Документы должны быть предоставлены на государственном или русском языке или с нотариально заверенным переводом на государственный или русский язык.

11.3. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 11.2. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

11.4. Должное соблюдение и реализация условий Договора страхования и настоящих Правил страхования является необходимым предварительным условием осуществления Страховщиком обязательств по осуществлению страховой выплаты.

11.5. Первичный осмотр поврежденного груза с фиксацией факта наступления события, имеющего признаки страхового случая и оформлением акта осмотра осуществляется представителем Страховщика. При этом расходы по выезду представителя Страховщика на территорию Республики Казахстан несет Страховщик. Размер ущерба определяется на основании акта и/или заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера

11.6. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы с учетом статьи 14 настоящих Правил. Если страховая сумма меньше действительной стоимости объекта страхования на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного груза на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования.

11.7. При частичном повреждении отдельной единицы застрахованного груза, подлежащей ремонту Страховщик производит расчет суммы страховой выплаты в размере суммы восстановительного ремонта с учетом действительной стоимости пострадавшей единицы груза, стоимости перевозки пострадавшей части груза, а также накладные расходы Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой пострадавшей части груза с учетом статьи 3 настоящих Правил, также учитывается условие о франшизе в соответствии со статьей 4 настоящих Правил.

11.8. При гибели единицы застрахованного груза страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, также учитывая условие о франшизе, но не более страховой суммы. при этом Страховщик вправе осуществить выплату:

1) в размере страховой суммы с учетом пп. 11.6. настоящих Правил, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков груза, годных для дальнейшего использования. При гибели застрахованного груза Страхователь, обязан передать права на застрахованный груз по получению соответствующего требования от Страховщика;

- 2) в размере страховой суммы рассчитанной на каждую поврежденную единицу застрахованного груза с учетом пп. 11.6. настоящих Правил за вычетом стоимости остатков груза, годных для дальнейшего использования.
- 11.9. После осуществления страховой выплаты согласно пп.1. п.11.7. настоящих Правил право собственности на поврежденный груз переходит к Страховщику.
- 11.10. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право воспользоваться услугами независимых экспертов и/или специалистов. Услуги экспертов и специалистов оплачиваются за счет пригласившей их
- 11.11. Страховая выплата производится в размере реального ущерба, с учетом безусловной франшизы, а также положений пунктов 11.5., 11.6., 11.7. настоящих Правил в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем необходимых документов Страховщику согласно п. 11.2. настоящих Правил.
- 11.12. Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора страхования освобождает Страховщика от страховой выплаты.
- 11.13. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.
- 11.14. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.
- 11.15. При этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 11.3. по договорам страхования физических лиц.
- 11.16. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер ответственности не предусмотрен договором страхования.

## 12. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие причин и событий, указанных в статье 7 настоящих Правил, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем/ Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лиц, виновных в причинении этого ущерба.
- 12.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), потеря товарного вида.
- 12.4. Несоблюдение условий Договора страхования, Правил страхования и оснований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, влечет отказ в осуществлении Страховщиком страховой выплаты Страхователю/ Выгодоприобретателю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 12.5. Страховщик принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю/ Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов, согласно п.11.2 настоящих Правил.
- 12.6. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.
- 12.7. Заявление на возмещение по полной гибели не будет удовлетворено, если не будет доказано, что застрахованный груз был покинут либо по причине неизбежности гибели, либо потому, что общая стоимость восстановления, переоборудования или направления застрахованного груза

к месту назначения, согласно Договору страхования, будет превышать стоимость спасенного груза на момент прибытия.

12.8. Меры, принятые Страхователем или Страховщиком с целью спасения, защиты или восстановления застрахованного груза, не будут рассматриваться как признание случая страховым или какое-либо ущемление прав любой из Сторон.

12.9. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в подпунктах 1 – 12, пункта 11.2. Главы 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

### **13. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

13.1. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

13.2. Договор страхования прекращается в случаях:

13.2.1. истечения срока его действия;

13.2.2. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;

13.2.3. по требованию одной из Сторон в случае нарушения условий Договора страхования другой Стороной;

13.2.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования;

13.2.5. досрочного прекращения Договора страхования.

Также Договор страхования грузов прекращается в момент прибытия груза в пункт назначения.

Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня, следующего за днем просрочки очередного платежа до даты оплаты просроченного платежа. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются.

13.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

13.6. О намерении досрочного расторжения Договора страхования инициирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

13.7. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 13.7.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

**30%** – Расходы Страховщика на ведение дела;

**ОСП** – Оплаченнная страховая премия по Договору страхования;

**СП** – Обычная страховая премия по Договору страхования;

**i** – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

**N** – Срок действия Договора страхования (в днях).

13.7.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

**10%** – Расходы Страховщика на ведение дела;



**ОСП** – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

**СП** – Общая страховая премия по Договору страхования;

**i** – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

**N** – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 13.8. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

#### 14. ФРАНШИЗА

- 14.1. При страховании грузов Страховщиком применяется безусловная франшиза, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 14.2. При безусловной франшизе – страховая выплата осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие сумму франшизы, возмещению не подлежат.
- 14.3. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в абсолютном размере.
- 14.4. Размер франшизы оговаривается индивидуально по каждому грузу и фиксируется в Договоре страхования.

#### 15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 15.1. Если в момент наступления страхового случая по застрахованному Страховщиком объекту действовали другие договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые имущество застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
- 15.2. Страхователь обязан при двойном страховании уведомлять Страховщика о других действующих договорах страхования по этому же объекту страхования.

#### 16. СУБРОГАЦИЯ

- 16.1. К Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).
- 16.2. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления этого права. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, или осуществление этого права окажется невозможным вследствие препятствования Страхователем передачи этого права (непредставление документов), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату, а в случае уже состоявшейся страховой выплаты Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату.

#### 17. ФОРС - МАЖОР

- 17.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору страхования, не несет имущественную ответственность за не исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.
- 17.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 17.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 17.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

**18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 18.1. Договор страхования заключается и исполняется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 18.2. Все споры по договору страхования разрешаются Сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Республики Казахстан в порядке, установленном действующим законодательством.

**19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 19.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 19.2. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами.
- 19.3. Договор страхования может быть изменен по взаимному соглашению Сторон. Все изменения имеют юридическую силу только в случае их письменного оформления.
- 19.4. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что копию настоящих Правил получил, с положениями настоящих Правил ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление настоящих Правил.